**Senac Niterói**

Alunos: João Borges, Marcus Vinícius e Nicolas Paltrinieri.

**Visão do projeto**

**1. Título**

Sistema de FireHelpCenter.

**2. Objetivo**

Dentro de 3 meses será criado um sistema de emergência, com a finalidade de melhorar e facilitar o atendimento para os bombeiros, gastando no máximo R$40.000,00

**3. Justificativa**

Queremos dar mais agilidade para o atendimento de emergência dos bombeiros, fazendo com que seja mais fácil de identificar em que lugar ocorreu o acidente, ou incêndio, com um sistema de cadastro para usuários e bombeiros, a fim de agilizar com praticidade a identificação da ocorrência de eventuais chamadas emergenciais.

O sistema que será desenvolvido neste projeto dará aos bombeiros uma gestão mais eficiente e econômica; e permitirá que os gestores do FireCenterHelp economizem o tempo entre uma emergência e outra, acelerando e promovendo um melhor atendimento para a população.

**4. Descrição geral**

O sistema será desenvolvido 100% online. Permitindo o acesso do Corpo de Bombeiros e usuários, de modo que os profissionais militares poderão visualizar mais facilmente as ocorrências de emergências criadas por usuários cadastrados em nosso aplicativo. O FireCenterHelp facilitará o atendimento de emergência gerando rotas instantâneas, com uma interface mais fácil de entender, através de uma comunicação eficaz entre Usuários e Bombeiros.

**5.Equipe**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nomes** | **Papel** |
| **Marcus Vinícius dos Santos Carneiro** | **Programador** |
| **Nicolas Paltrinieri Martins** | **Scrum Master** |
| **João Vitor Borges** | **Programador** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**6. Parte Interessadas**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nomes** | **Descrição** |
| **Tedy Santos** | **Diretor dos Bombeiros que fará a utilização do sistema para gerenciar informações referentes às emergências** |
| **Bombeiros** | **Ultilizarão os Sistema para gerenciar atendimento de emergência.** |
| **Usuarios** | **Ultilizarão os Sistema para acessar informações sobre o atendimento dos Bombeiros.** |
| **Governo do Estado** | **Patrocinador do projeto e interessado em elevar o atendimento de emergencias dos Bombeiros.** |
| **Prefeitura** | **Apoiadora do projeto interessada em elevar a qualidade do Bombeiros.** |
| **Equipe do projeto** | **Interessada em obter êxito no projeto para abrir novas oportunidades de se tornar parceira do Governo e estender o uso dessa nova tecnologia** |
|  |  |

**7. Premissas**

* Para uma implantação e uso eficiente do sistema, estamos assumindo que a nova infraestrutura de atendimento de emergência estará disponível até antes da data de lançamento do sistema. O usuário deverá ter um dispositivo mobile ou desktop.
* Para que não haja limitação no uso do sistema, estamos assumindo que o governo, conforme prometeu, dará computadores a cada um dos Bombeiros e gestores da FireCenterHelp.

**8. Restrições**

* O sistema da FireCenterHelp 100% online;
* O site e o aplicativo devem ser feitos no prazo de 3 meses;
* O projeto não pode exceder o custo que foi dado.

**9. Escopo excluído.**

* Não fará parte um sistema off-line para o sistema da FireCenterHelp.

**10. Riscos preliminares**

* Devido ao governo estar passando por problemas no orçamento, é possível que não sejam fornecidos todos os computadores necessários aos gestores e Bombeiros, podendo trazer limitações ao uso do sistema.
* Devido às ocupações dos gestores e Bombeiros, é possível que haja algumas dificuldades na realização de reuniões periódicas com os mesmos, para validar as entregas do projeto, causando atrasos.

**História do Usuário**

Como Bombeiro eu preciso ver rotas mais acessíveis para melhorar a navegação nas ruas, e que os novos combatentes saibam as ruas de melhores acessos para que possam trafegar sem problemas.

Governo do Estado queremos mais eficácia no atendimento às emergências, e que seja mais fácil para a população fazer contato com bombeiros.

Juliana “quero um atendimento mais ágil que não precise ficar ligando para o Bombeiro, com a criação de emergência rápida e atendimento por mensagem para facilitar a interação com esses profissionais”.

**Backlog do produto**

* **Cadastrar Usuário.**
* Cadastrar usuário.
* Logar.
* Editar usuário.
* **Criar Emergência;**
* Cria Emergência.
* Enviar Emergência.
* **Atendimento à Emergência;**
* Receber Emergência.
* Realizar envio de profissionais

**Backlog do produto**

**Definindo prioridades**

**1. Cadastrar Usuário.**

* **Cadastrar Usuário.**

Deve ser criado uma área para registro de novos usuários, onde haverá um formulário para preenchimento: Nome, e-mail, usuário, senha, data de nascimento, telefone, cpf, cep, deficiência, alergia, tipo sanguíneo e pcd.

**Critérios de aceitação:**

1 - Após o preenchimento dos dados, o Usuário deve ser registrado com sucesso.

2 - Devem ser realizadas validações em cada campo do formulário para que não seja ocorra campo em branco.

3 - Após o registro de cada Usuário, o sistema deverá exibir uma mensagem de confirmação que o usuário está cadastrado.

* **Logar.**

O Usuário assim que se cadastrar pode efetuar login. Ao preencher os espaços com login e senha o usuário estará logado com sucesso na aplicação.

**Critérios de aceitação:**

1 - Após o preenchimento dos dados, o Usuário deverá ter acesso a aplicação com sucesso.

2 - Devem ser realizadas validações em cada campo do formulário para que não seja aceito campo em branco.

3 – Após efetuar o login o sistema deverá exibir a aplicação.

* **Editar Usuário.**

Indo em perfil poderá acessar e editar áreas dos formulários para preenchimento: Nome, e-mail, usuário, senha, data de nascimento, telefone, cpf, cep, deficiência, alergia, tipo sanguíneo e pcd.

**Critérios de aceitação:**

1 - Após o preenchimento dos dados, do Usuário deve ser editado com sucesso.

2 - Devem ser realizadas validações em cada campo do formulário para que não seja aceito campo em branco.

3 – Após a Edição o sistema deverá exibir uma mensagem de confirmação que o usuário foi editado com sucesso.

* **Criar Emergência;**
* **Criar Emergência.**

Deve ser criada uma área para o usuário registrar a emergência, onde haverá campos para preencher: Rua e detalhes da emergência.

**Critérios de aceitação:**

1 - Após o preenchimento dos campos, a emergência deve ser registrada com sucesso.

2 - Devem ser realizadas validações em cada campo do formulário para que não seja aceito campo em branco.

* **Enviar Emergência.**

Ao cadastrar a emergência, será enviado um e-mail para a Central notificando que uma emergência está em andamento.

**Critérios de aceitação:**

1 – Após o envio da emergência o usuário deverá ver o envio do Bombeiro.

* **Atendimento à Emergência**
* **Receber Emergência.**

Os Bombeiros recebem a emergência e visualizarão o local da ocorrência, fazendo o atendimento o mais rápido possível.

**Critérios de aceitação:**

1 - Após a visualização da emergência deve ser enviado um atendimento de socorro com agilidade.

* **Realizar envio de profissionais.**

Os Bombeiros recebem imediatamente a emergência, enviam uma viatura para o local que foi solicitado a ocorrência da emergência e farão o atendimento prontamente.

**Critérios de aceitação:**

1- Após a visualização da emergência deve ser enviado um atendimento de socorro com agilidade.

2- Será enviado uma rota para o Bombeiro do local da ocorrência.