**Senac Niterói**

Alunos: João Borges, Marcus Vinícius e Nicolas Paltrinieri.

**Visão do projeto**

**1. Título**

Sistema de FireHelpCenter.

**2. Objetivo**

Dentro de 3 meses será criado um sistema de emergência, com a finalidade de melhorar e facilitar o atendimento para os bombeiros, gastando no máximo R$40.000,00

**3. Justificativa**

Queremos dar mais agilidade para o atendimento de emergência dos bombeiros, fazendo com que seja mais fácil de identificar em que lugar ocorreu o acidente, ou incêndio, com um sistema de cadastro para usuários e bombeiros, a fim de agilizar com praticidade a identificação da ocorrência de eventuais chamadas emergenciais.

O sistema que será desenvolvido neste projeto dará aos bombeiros uma gestão mais eficiente e econômica; e permitirá que os gestores do FireCenterHelp economizem o tempo entre uma emergência e outra, acelerando e promovendo um melhor atendimento para a população.

**4. Descrição geral**

O sistema será desenvolvido 100% online. Permitindo o acesso do Corpo de Bombeiros e usuários, de modo que os profissionais militares poderão visualizar mais facilmente as ocorrências de emergências criadas por usuários cadastrados em nosso aplicativo. O FireCenterHelp facilitará o atendimento de emergência gerando rotas instantâneas, com uma interface mais fácil de entender, através de uma comunicação eficaz entre Usuários e Bombeiros.

**5.Equipe**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nomes** | **Papel** |
| **Marcus Vinícius dos Santos Carneiro** | **Programador** |
| **Nicolas Paltrinieri Martins** | **Scrum Master** |
| **João Vitor Borges** | **Programador** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**6. Parte Interessadas**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nomes** | **Descrição** |
| **Tedy Santos** | **Diretor dos Bombeiros que fará a utilização do sistema para gerenciar informações referentes às emergências** |
| **Bombeiros** | **Ultilizarão os Sistema para gerenciar atendimento de emergência.** |
| **Usuarios** | **Ultilizarão os Sistema para acessar informações sobre o atendimento dos Bombeiros.** |
| **Governo do Estado** | **Patrocinador do projeto e interessado em elevar o atendimento de emergencias dos Bombeiros.** |
| **Prefeitura** | **Apoiadora do projeto interessada em elevar a qualidade do Bombeiros.** |
| **Equipe do projeto** | **Interessada em obter êxito no projeto para abrir novas oportunidades de se tornar parceira do Governo e estender o uso dessa nova tecnologia** |
|  |  |

**7. Premissas**

1. Para uma implantação e uso eficiente do sistema, estamos assumindo que a nova infraestrutura de atendimento de emergência estará disponível até antes da data de lançamento do sistema. O usuário deverá ter um dispositivo mobile ou desktop.
2. Para que não haja limitação no uso do sistema, estamos assumindo que o governo, conforme prometeu, dará computadores a cada um dos Bombeiros e gestores da FireCenterHelp.

**8. Restrições**

1. O sistema da FireCenterHelp 100% online;
2. O site e o aplicativo devem ser feitos no prazo de 3 meses;
3. O projeto não pode exceder o custo que foi dado.

**9. Escopo excluído.**

1. Não fara parte um sistema off-line para o sistema da FireCenterHelp.

**10. Riscos preliminares**

1. Devido ao governo estar passando por problemas no orçamento, é possível que não sejam fornecidos todos os computadores necessários aos gestores e Bombeiros, podendo trazer limitações ao uso do sistema.
2. Devido às ocupações dos gestores e Bombeiros, é possível que haja algumas dificuldades na realização de reuniões periódicas com os mesmos, para validar as entregas do projeto, causando atrasos.

**História do Usuário**

Como Bombeiro eu quero poder ver rotas para melhorar a navegação nas ruas e para aqueles novos combatentes saiba, as ruas aonde possa ir sem problemas.

Governo do estado eu quero mais eficácia no atendimento as emergências ser mais fácil para a população fazer contato com bombeiros.

Juliana quero um atendimento mais ágil que não precise ficar ligando para o Bombeiro com a criação de emergência rápidas e atendimento por mensagem e facilitar a interação com bombeiros

**Backlog do produto**

1. **Cadastra Usuário.**
   * 1. Cadastra usuário.
     2. Logar.
     3. Editar usuário.
2. **Criar Emergência;**
   * 1. Cria Emergência.
     2. Enviar Emergência.
3. **Atendimento a Emergência;**
   * 1. Recebe Emergência.
     2. Realiza envio de profissionais
4. **Chamada Encerada;**
   * 1. Emergência finalizada.

**Backlog do produto**

**Definindo prioridades**

**1. Cadastra Usuário.**

* + 1. **Cadastra Usuário.**

Deve ser criada uma área para registro de novos Usuários, onde haverá um formulário para preenchimento: Nome, e-mail, usuário, senha, data de nascimento, telefone, cpf, cep, deficiência, alergia, tipo sanguíneo e pcd.

**Critérios de aceitação:**

1 - Após o preenchimento dos dados, do Usuário deve ser registrado com sucesso.

2 - Devem ser realizadas validações em cada campo do formulário para que não seja aceito campo em branco.

3 - Após o registro de cada Usuário o sistema deverá exibir uma mensagem de confirmação que o usuário está cadastrado.

* + 1. **Logar.**

O Usuário Assim que ele se cadastra pode efetuar login ao preencher os espaços com login e senha o usuário logara com sucesso na aplicação.

**Critérios de aceitação:**

1 - Após o preenchimento dos dados, do Usuário deve ter acesso a aplicação com sucesso.

2 - Devem ser realizadas validações em cada campo do formulário para que não seja aceito campo em branco.

3 – Após efetuar o login o sistema deverá exibir a aplicação.

* + 1. **Editar Usuário.**

Indo em perfil poderá acessar área para editar áreas dos formulários para preenchimento: Nome, e-mail, usuário, senha, data de nascimento, telefone, cpf, cep, deficiência, alergia, tipo sanguíneo e pcd.

**Critérios de aceitação:**

1 - Após o preenchimento dos dados, do Usuário deve ser editado com sucesso.

2 - Devem ser realizadas validações em cada campo do formulário para que não seja aceito campo em branco.

3 – Após a Edição o sistema deverá exibir uma mensagem de confirmação que o foi editado com sucesso.

1. **Criar Emergência;**
   * 1. **Criar Emergência.**

Deve ser criada uma área para usuários criarem emergência, onde haverá uns campos para preencher: Rua e detalhes da emergência.

**Critérios de aceitação:**

1 - Após o preenchimento dos campos, a emergência deve ser registrada com sucesso.

2 - Devem ser realizadas validações em cada campo do formulário para que não seja aceito campo em branco.

* + 1. **Envia emergência.**

Ao cadastra a emergência e enviado um e-mail para a centra dizendo que uma emergência está em andamento.

**Critérios de aceitação:**

1 – Após o envio da emergência o usuário deve ver o envio do Bombeiro.

1. **Atendimento a Emergência**
   * 1. **Recebe emergência.**

Os Bombeiros Recebem a emergência e visualizará o local de ocorrência e farão o atendimento o mais rápido possível.

**Critérios de aceitação:**

1 - Após a visualização da emergência deve ser enviado um atendimento de socorro com agilidade.

* + 1. **Realiza envio de profissionais.**

Bombeiros recebem imediatamente a emergência envia uma viatura para o local que foi solicitado a ocorrência da emergência e farão o atendimento o mais rápido possível.

**Critérios de aceitação:**

1. Após a visualização da emergência deve ser enviado um atendimento de socorro com agilidade.

2- E enviado uma rota para o Bombeiro de onde ocorreu a ocorrência

1. **Chamada encerrada**

**1. Inserção de informações**

Os atendentes finalizam o atendimento junto do Bombeiro.