**Senac Niterói**

Alunos: João Borges, Marcus Vinícius e Nicolas Paltrinieri.

**Visão do projeto**

**1. Título**

Sistema de FireCenterHelp.

**2. Objetivo**

Dentro de 3 meses será criado um sistema de emergência, com a finalidade de melhorar e facilitar o atendimento para os bombeiros, gastando no máximo R$40.000,00

**3. Justificativa**

Queremos dar mais agilidade para o atendimento de emergência dos bombeiros, fazendo com que seja mais fácil de identificar em que lugar ocorreu o acidente, ou incêndio, com um sistema de cadastro para usuários e bombeiros, a fim de agilizar com praticidade a identificação da ocorrência de eventuais chamadas emergenciais.

O sistema que será desenvolvido neste projeto dará aos bombeiros uma gestão mais eficiente, ecológica e econômica; e permitirá que os gestores do FireCenterHelp economizem o tempo entre uma emergência e outra, acelerando e promovendo um melhor atendimento para a população.

**4. Descrição geral**

O sistema será desenvolvido 100% online. Permitindo o acesso do Corpo de Bombeiros e usuários, de modo que os profissionais militares poderão visualizar mais facilmente as ocorrências de emergências criadas por usuários cadastrados em nosso aplicativo. O FireCenterHelp facilitará o atendimento de emergência gerando rotas instantâneas, com uma interface mais fácil de entender, através de uma comunicação eficaz entre Usuários e Bombeiros.

**5.Equipe**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nomes** | **Papel** |
| **Marcus Vinícius dos Santos Carneiro** | **Programador** |
| **Nicolas Paltrinieri Martins** | **Scrum Master** |
| **João Vitor Borges** | **Programador** |
| **Matheus Victor** | **UX/UI designer** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**6. Parte Interessadas**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nomes** | **Descrição** |
| **Tedy Santos** | **Diretor dos Bombeiros que fará a utilização do sistema para gerenciar informações referentes às emergências** |
| **Bombeiros** | **Ultilizarão os Sistema para gerenciar atendimento de emergência.** |
| **Usuarios** | **Ultilizarão os Sistema para acessar informações sobre o atendimento dos Bombeiros.** |
| **Governo do Estado** | **Patrocinador do projeto e interessado em elevar o atendimento de emergencias dos Bombeiros.** |
| **Prefeitura** | **Apoiadora do projeto interessada em elevar a qualidade do Bombeiros.** |
| **Equipe do projeto** | **Interessada em obter êxito no projeto para abrir novas oportunidades de se tornar parceira do Governo e estender o uso dessa nova tecnologia** |
|  |  |

**7. Premissas**

1. Para uma implantação e uso eficiente do sistema, estamos assumindo que a nova infraestrutura de atendimento de emergência estará disponível até antes da data de lançamento do sistema. O usuário deverá ter um dispositivo mobile ou desktop.
2. Para que não haja limitação no uso do sistema, estamos assumindo que o governo, conforme prometeu, dará computadores a cada um dos Bombeiros e gestores da FireCenterHelp.

**8. Restrições**

1. O sistema da FireCenterHelp 100% online;
2. O site e o aplicativo devem ser feitos no prazo de 3 meses;
3. O projeto não pode exceder o custo que foi dado.

**9. Escopo excluído.**

1. Não fara parte um sistema off-line para o sistema da FireCenterHelp.

**10. Riscos preliminares**

1. Devido ao governo estar passando por problemas no orçamento, é possível que não sejam fornecidos todos os computadores necessários aos gestores e Bombeiros, podendo trazer limitações ao uso do sistema.
2. Devido às ocupações dos gestores e Bombeiros, é possível que haja algumas dificuldades na realização de reuniões periódicas com os mesmos, para validar as entregas do projeto, causando atrasos.

**Backlog do produto**

1. **Cadastra Usuário.**
   * 1. Editar usuário.
     2. Excluir usuário.
     3. Exibir usuário.
     4. Logar.
2. **Criar Emergência;**
   * 1. Enviar Emergência.
     2. Exibir Emergência.
3. **Atendimento a Emergência;**
   * 1. Recebe Emergência.
     2. Realiza envio de profissionais
4. **Chamada Encerada;**
   * 1. Emergência finalizada.

**Backlog do produto**

**Definindo prioridades**

**1. Cadastra Usuário.**

1. **Inserção de informações**

Deve ser criada uma área para registro de novos Usuários, onde haverá um formulário para preenchimento: Nome, e-mail, usuário, senha, data de nascimento, telefone, cpf, cep, deficiência, alergia, tipo sanguíneo e pcd.

**Critérios de aceitação:**

1 - Após o preenchimento dos dados, do Usuário deve ser registrado com sucesso.

2 - Devem ser realizadas validações em cada campo do formulário para que não seja aceito campo em branco.

3 - Após o registro de cada Usuário o sistema deverá exibir uma mensagem de confirmação que o usuário está cadastrado.

1. **Criar Emergência;**

**1. Inserção de informações**

Deve ser criada uma área para registro de possíveis emergência, onde o usuário poderá enviar uma emergência pelo aplicativo onde os Bombeiros possam atender com mais agilidade.

**Critérios de aceitação:**

1 - Após o preenchimento de campo, a emergência deve ser registrada com sucesso.

2 - Devem ser realizadas validações em cada campo para que não seja aceito campo em branco.

3 - Após o registro da emergência o sistema deverá exibir uma mensagem de confirmação que foi cadastrada com sucesso.

1. **Atendimento a Emergência**

**1.Inserção de informações**

No atendimento, os Bombeiros visualizarão o local de ocorrência da emergência e farão o atendimento o mais rápido possível.

**Critérios de aceitação:**

1 - Após a visualização da emergência deve ser enviado um atendimento de socorro com agilidade.

1. **Chamada encerrada**

**1. Inserção de informações**

A emergência foi atendida com sucesso.